



# Veilig is het pas, als je zeker weet dat er hulp komt die **belofte** maken wij u.

**De mogelijkheid om alarm te kunnen slaan geeft wellicht al een veilig gevoel, maar alarmeren zonder zekerheid dat er iets met het alarm gedaan wordt, is geen veiligheid.**

Veilig is het, als u zeker weet dat er iemand komt nadat u alarm hebt geslagen.

### Hulp komt altijd

Vele jaren van doorontwikkeling hebben ervoor gezorgd dat wij u ons woord kunnen geven. Er komt iemand naar u toe om u te helpen, altijd. In het meest ernstige geval hebben wij direct contact met de politie. Niet altijd is politie noodzakelijk, maar is hulp wel gewenst. Voor deze situaties hebben wij 'Landelijke Opvolging' ontwikkeld. Landelijke Opvolging is een landelijk dekkend netwerk van professionele beveiligingsbedrijven. De surveillant komt ter plaatse kijken of alles goed gaat en schakelt zo nodig alsnog landelijke hulpdiensten in.

### U bepaalt wie u komt helpen

De opvolging van het alarm hoeft niet alleen van de politie of onze Landelijke Opvolging te komen. De opvolging kan evengoed door een van uw collega's die in de buurt zijn gedaan worden. Indien u de X-Guard Alarm-app particulier gebruikt kunnen familie en/of burens opgenomen worden in het opvolgingsprotocol. Inmiddels zijn wij bezig met testen waarbij bedrijven elkaar onderling kunnen helpen in geval van een alarmmelding. Dit is een mooie oplossing wanneer uw collega bijvoorbeeld als contractor bij een ander bedrijf onderhoudswerkzaamheden uitvoert.

### Onze belofte

Naast de X-guard alarm-app, hebben wij een Alarm Management ontwikkeld. Dit systeem zorgt ervoor dat onze alarmcentrale in de Alarm Manager uw alarm binnen krijgt en kan verwerken. Uw locatie is bekend, maar ook de locatie van de dichtstbijzijnde hulpverlener. Op deze manier heeft u zo snel mogelijk de juiste hulp altijd gecoördineerd door een professional. Het systeem is zelfs zo ingericht dat u indien gewenst als bedrijf ook intern de alarmen kunt beheren zonder alarmcentrale.

