




X-Guard | Altijd, dus 24 uur per dag 7 dagen in de week.

 x-guard.nl/547

Altijd veilig,
dus 24 uur per dag 7 dagen in de week.

Een gemaakte belofte moet kosten wat kost nagekomen worden. De systemen die onze dienstverlening mogelijk maken worden continu in de gaten gehouden.

Het gehele X-Guard team, van ontwikkeling tot klantenservice en van klantenservice tot verkoop, maar ook onze partners zijn continu bezig met het in stand houden en verder verbeteren van onze professionele dienstverlening. U heeft via de rapportages zelf inzicht in deze processen.



Gebruikers rapportages

Elke week ontvangt u van ons een rapportage van alle gebruikers. Hierin kunt u in één oogopslag zien hoe de apps door uw collega's gebruikt zijn. Naast de gebruikers rapportage wordt in het geval van een alarm ook door de centralist van de alarmcentrale gerapporteerd welke handelingen verricht zijn.

Training van centralisten en opvolgers

De centralisten van onze alarmcentrales gaan tot het uiterste om ervoor te zorgen dat u altijd zo snel mogelijk de beste hulp krijgt. Zij sturen de opvolging aan en begeleiden hen totdat zij 100% zeker weten dat u veilig bent. Deze mensen zijn onmisbaar, daarom worden zij continu getraind. Hierdoor herkennen zij verschillende situaties feilloos en passen hier de opvolging van uw alarm op aan.

Naast de centralisten van de alarmcentrales worden ook de bedrijven die zijn aangesloten bij Landelijke Opvolging getraind. Diverse praktijktesten worden maandelijks gedaan om ervoor te zorgen dat ook zij tot het uiterste gaan.

Waarborging

Een team van 15 mensen werkt met passie voor uw veiligheidsgevoel alle dagen aan de verbetering van onze dienstverlening. Om te garanderen dat u overall alarm kunt maken monitoren wij proactief alle betrokken systemen, zowel van onszelf als die van onze technische partners. Mocht er onverhoopt ergens in de keten een storing zijn, merken wij die direct op en kunnen deze vaak ook direct oplossen.

Privacy

Niet alleen u, maar ook uw gegevens moeten veilig zijn. Wij hechten veel waarde aan het bewaken van uw privacy. Ja, de centralist weet uw locatie op het moment van een alarm, maar wij willen u verzekeren dat wij alles omtrent gegevensbescherming goed geregeld hebben. Inzien gewenst kunt u hierover meer lezen op onze privacypagina.

