



Installeren & Registreren

De X-Guard Alarm-app kan eenvoudig geïnstalleerd worden op Android- en iOS toestellen. Registreren kan eenvoudig via een QR-code. Binnen een paar minuten bent u overal verzekerd van veiligheid!

X-Guard maakt het mogelijk om via een app altijd alarm te kunnen slaan en in verbinding te staan met de juiste hulpverlening. Op deze manier wil X-Guard haar missie *Iedereen Overal Veilig* verwezenlijken.

Nu direct X-Guard gratis proberen in een Publiek account?

Met volledige dienstverlening, alarmcentrale, mobiele surveillant en politie!

Let op: indien u reeds een QR-code heeft ontvangen, dient de ontvangen QR-code te gebruiken! Dit betekent namelijk dat u een account moet registreren in een privé of business groep.

We leggen het installatie- en registratieproces voor een Publiek account hieronder in een aantal eenvoudige stappen uit.

Installeren

De X-Guard Alarm-app kan eenvoudig geïnstalleerd worden op Android en iOS via Google Play (Android) of via de Appstore.

Stapsgewijs installeren via de Google Play (Android)

- Stap 1: open de Playstore op uw telefoon
- Stap 2: typ in de zoekbalk "X-Guard". Selecteer X-Guard en installeer de app.
- Stap 3: wanneer de het balkje met **openen** groen wordt, is de installatie klaar.
- Stap 4: klik op **openen**: Welkom in de X-Guard Alarm-app!
- **TIP: zet het Alarm-app icoontje vast in de onderste balk van de telefoon zodat de app makkelijk snel te vinden en te openen is.**

Stapsgewijs installeren via de App Store (iOS)

- Stap 1: open de App Store op uw telefoon
- Stap 2: typ in de zoekbalk "X-Guard". Selecteer X-Guard en installeer de app.
- Stap 3: wanneer de installatie voltooid is komt er een balkje tevoorschijn met "openen".
- Stap 4: klik op **openen**: Welkom in de X-Guard Alarm-app.
- **TIP: zet het Alarm-app icoontje vast in de onderste balk van de telefoon zodat de app makkelijk snel te vinden en te openen is.**

Heeft u, als iPhone gebruiker, de app reeds geïnstalleerd maar (nog) niet via de App Store? Dan dient u de app zo spoedig mogelijk te downloaden vanuit de App Store. U kunt zien of u een "oude" app heeft aan de kleur van het icoontje die op uw telefoon staat. Wanneer uw app een oranje icoontje heeft, hoeft u niks te doen – dit betekent dat u de nieuwe app uit de App





Store heeft (zie afbeelding hieronder). Heeft u nog een blauw icoontje? Klik dan op de knop hieronder voor de instructie om uw oude app om te zetten in de nieuwe app.

Icoontje NIEUWE app
ORANJE



Icoontje OUDE app
BLAUW



Registreren in de Publieke groep

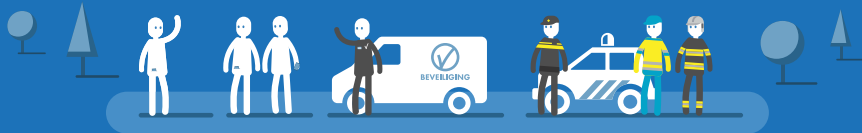
- **TIP: zet het Alarm-app icoontje vast in de onderste balk van de telefoon zodat de app makkelijk snel te vinden en te openen is.**

Na het installeren van de app kunt u zich eenvoudig registreren in de app. U registreert zich voor een "Publiek account" dit betekent dat u beveiligd zult zijn binnen de Publieke groep. Volg de onderstaande stappen voor uw registratie in de X-Guard Alarm-app:

- Stap 1: Open de X-Guard Alarm-app op uw telefoon.
- Stap 2: Vul bij "Wat is uw voor- en achternaam?" uw volledige naam in en klik vervolgens op: "Laten we beginnen!"
- Stap 3: U hoeft géén QR code te scannen! Klik op de blauwe knop: "Aanmelden voor een publiek account" en vervolgens op "DOORGAAN NAAR PUBLIEK ACCOUNT".
- Stap 4: Vul uw e-mailadres en telefoonnummer in. Het is belangrijk dat u het telefoonnummer van de telefoon waarop u de app registreert, invult. Klik na het invullen op "Doorgaan".
- Stap 5: Vervolgens ontvangt u een SMS-token met de X-Guard verificatiecode. Deze 6-cijferige code moet u invullen bij "U ontvangt een SMS". Wanneer de code correct ingevuld is, hoeft u nergens op te klikken maar gaat u automatisch door naar de volgende stap.
- Stap 6: Kies uw gebruikersnaam. Dit mag uw voor- en achternaam zijn of uw e-mailadres. Klik na het kiezen van een gebruikersnaam op "Doorgaan".
- Stap 7: Extra informatie. Voeg hier allereerst uw foto toe. Het toevoegen van een foto is erg belangrijk. Zo weet de politie, mobiele surveillant of mensen dichtbij hoe u eruit ziet op het moment dat u een alarm verstuurt. Vul vervolgens uw huisadres "Thuisadres toevoegen" en werkadres "Werkadres toevoegen" in. Wanneer u dit gedaan heeft klikt u op "Afronden".
- Stap 8: Lees en ga akkoord met de (1) de Voorwaarden en de (2) Privacy Voorwaarden. U dient met beide akkoord te gaan om verder te kunnen met uw registratie.
- Stap 9: Updates. Geef hier aan of én welke e-mails u wenst te ontvangen. De mails die betrekking hebben tot het waarborgen van uw veiligheid ontvangt u altijd. Klik op "Doorgaan" – u bent klaar met uw registratie en uw gegevens worden gesynchroniseerd.
- Stap 10: Wanneer uw gegevens zijn gesynchroniseerd kunt u een rondleiding door de app krijgen in de vorm van een virtuele appuitleg. Klik op "Verder" als u wil afsluiten met een rondleiding door de app.

U kunt meer lezen over een account in de Publieke groep via onderstaande knop:





Technische specificaties

- De X-Guard Alarm-app kan (nog) niet geïnstalleerd worden via de iOS Appstore omdat X-Guard een zogeheten "enterprise app" is. Installeren voor iOS gaat via een downloadlink.

