



## Service desk

Voor technische vragen over de installatie van de app, het koppelen van alarmknoppen, het plaatsen van de bakens etc., staat de Service desk voor u klaar. U kunt de X-Guard-servicedesk eenvoudig bereiken via de de chatfunctie (in de app en onze website), via mail [info@x-guard.nl](mailto:info@x-guard.nl) of u belt naar 088 126 12 12.

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen is het echter verstandig om even een afspraak in te plannen. Een afspraak plannen kan eenvoudig via onderstaande knop:

## RMA & Garantie

### RMA

RMA staat voor “*return to manufacturer*”.

Wanneer er iets binnen of buiten de garantietermijn kapot is gegaan of niet meer juist functioneert, dient u hiervan altijd een melding te maken bij de X-Guard Service desk. Wij kijken allereerst met u mee of we samen het probleem kunnen verhelpen. Als dit niet mogelijk is, wordt u verzocht op de materialen op te sturen naar:

*X-Guard B.V. (t.a.v. X-Guard Service desk)  
Welbergweg 50  
7556 PE Hengelo, OV*

Als er kosten worden gemaakt buiten of binnen de garantieperiode van uw product zullen wij hiervoor een offerte maken. Na ondertekening zullen de producten worden gerepareerd of vervangen

### Garantie

Voor garantiebepalingen bekijk onze algemene voorwaarden:

