



Uitrol

X-Guard zal er voor zorgen dat, na ondertekening van het contract, iedereen, Overal, Veilig is binnen uw bedrijf of organisatie. Door middel van een vlotte uitrol waarin een eenvoudig installatie- en registratieproces en een uitgebreide informatieverschaffing aan eindgebruikers centraal staat, zorgen wij er samen met u voor dat de uitrol (online of op locatie) vlot verloopt.

Installeren en registreren

Om onze missie **Iedereen, Overal, Veilig** beter te kunnen realiseren, vinden wij het uitermate belangrijk dat nieuwe Alarm-appgebruikers zich eenvoudig kunnen registreren in de X-Guard Alarm-app. Het installeren van de Alarm-app en het daaropvolgende registratieproces is eenvoudig. Via onderstaande knop leest u meer over het installeren en registreren:

QR-code voor registratie

Alléén voor Privé- en Businessaccounts!

Voor het registreren verstrekt X-Guard QR-codes die met een mobiele telefoon gescand kunnen worden. Met de QR-code kan de X-Guard Alarm-app 24/7 eenvoudig op een iOS of Android telefoon geïnstalleerd worden. Lees via onderstaande knop meer over het installeren en registreren.

Om appgebruikers zoveel mogelijk te ontlasten, kan X-Guard persoonlijke gegevens via een "bulkimport" in het systeem laden en gebruikers individueel uitnodigen voor installatie en registratie.

Standaard worden bij de uitrol één of meerdere QR-codes verstrekt aan de organisatie. De organisatie zal vervolgens deze QR-code naar behoefte verspreiden binnen de afdelingen/teams.

Aan een QR-code worden de volgende gegevens gekoppeld:

- Klant naam (account);
- Groep waartoe de appgebruiker gaat behoren (Alarm Manager)
- App configuraties
- Adressen welke bezocht worden met de bijbehorende regels voor automatisch schakelen.
- Of wij een Welkomstmail mogen versturen aan de nieuwe appgebruiker: **ja/nee**.
- Of er een e-mailupdate naar een verantwoordelijke moet worden verstuurd indien er een nieuwe aanmelding heeft plaatsgevonden;
- Optioneel als "bulkimport":
 - Volledige naam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Huisadres





- Werkadres
- Of de knop "Alarmoproepen ontvangen" zichtbaar moet zijn voor de appgebruiker: ja/nee.
 - Status alarmoproepen ontvangen: **ja/nee**
- Foto appgebruiker

Bovenstaande procedure is een éénmalige actie welke standaard in de prijs is inbegrepen. Wanneer wij dit voor u moeten onderhouden, adviseren wij om de SLA genaamd *Join Move Leave* af te sluiten. Hierin kunnen wij de appgebruikers en adressen beheren. Lees via de knoppen onderaan deze pagina meer over de Alarm Manager, app configuraties, automatisch schakelen en de SLA (*Join Move Leave*).

Uitleg aan nieuwe appgebruikers

Online of op locatie

Wij vinden het belangrijk dat nieuwe appgebruikers goed geïnformeerd zijn over de mogelijkheden en het gebruik van de Alarm-app. Wij bieden daarom de mogelijkheid tot uitlegssessies (online of op locatie) waarin nieuwe appgebruikers in groepen van max. 15 personen alle informatie krijgen over het gebruik van X-Guard Alarm. Gedurende deze sessie zullen wij dieper ingaan op de oplossing waar u voor gekozen heeft door middel van het tonen van de website waar alle informatie opstaat, de Alarm-app (via schermdelen) en aan het eind gaan we door middel van de Alarm Manager laten zien hoe het versturen van een alarmoproep werkt.

Benodigde gegevens voor het plannen van (een) uitlegssessie(s)

Wij zullen deze uitlegssessie in overleg met u inplannen. Voor het inplannen van de uitlegssessie(s) hebben wij een aantal gegevens van de deelnemers nodig zodat wij hen kunnen uitnodigen via een datumplanner (inschrijving). Indien u ons voorziet van de volgende informatie, kunnen wij de (online) uitlegssessie vlot voor u plannen:

- Op welke datum(s) moeten de uitlegssessie(s) plaatsvinden of mogen wij de data voor u kiezen?
- Op welk(e) tijdstip(pen) moeten de uitlegssessie(s) plaatsvinden of mogen wij dit voor u kiezen?
- Het aantal deelnemers en hun e-mailadressen
- Mogen wij de deelnemers uitnodigen via een datumprikker (inschrijving)
- Online of op locatie? Online: mag dit via Teams? Op locatie: wat is uw adres?
- Wat vinden jullie belangrijk dat wij behandelen (qua inhoud)
- Taal (indien anders dan Nederlands)

Wilt u weten hoe een uitlegssessie er uit ziet? Klik op de onderstaande knop:

Meer weten?

Wilt u meer weten over de X-Guard Alarm-app, de Alarm Manager, Configuraties, Automatisch schakelen of de SLA (*join, move, leave*)? Klik op een van de onderstaande knoppen.

