

# Uitrol

X-Guard zal er voor zorgen dat, na ondertekening van het contract, iedereen, Overal, Veilig is binnen uw bedrijf of organisatie. Door middel van een vlotte uitrol waarin een eenvoudig installatie- en registratieproces en een uitgebreide informatieverschaffing aan eindgebruikers centraal staat, zorgen wij er samen met u voor dat de uitrol (online of op locatie) vlot verloopt.

## Installeren en registreren

Om onze missie **Iedereen, Overal, Veilig** beter te kunnen realiseren, vinden wij het uitermate belangrijk dat nieuwe Alarm-appgebruikers zich eenvoudig kunnen registreren in de X-Guard Alarm-app. Het installeren van de Alarm-app en het daaropvolgende registratieproces is eenvoudig. Via onderstaande knop leest u meer over het installeren en registreren:

## QR-code voor registratie

Alléén voor Privé- en Businessaccounts!

Voor het registreren verstrekt X-Guard QR-codes die met een mobiele telefoon gescand kunnen worden. Met de QR-code kan de X-Guard Alarm-app 24/7 eenvoudig op een iOS of Android telefoon geïnstalleerd worden. Lees via onderstaande knop meer over het installeren en registreren.

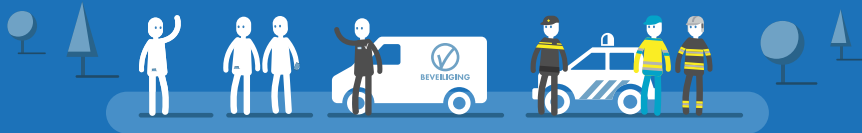
Om appgebruikers zoveel mogelijk te ontlasten, kan X-Guard persoonlijke gegevens via een "bulkimport" in het systeem laden en gebruikers individueel uitnodigen voor installatie en registratie.

Standaard worden bij de uitrol één of meerdere QR-codes verstrekt aan de organisatie. De organisatie zal vervolgens deze QR-code naar behoefte verspreiden binnen de afdelingen/teams.

### Aan een QR-code worden de volgende gegevens gekoppeld:

- Klant naam (account);
- Groep waartoe de appgebruiker gaat behoren (Alarm Manager)
- App configuraties
- Adressen welke bezocht worden met de bijbehorende regels voor automatisch schakelen.
- Of wij een Welkomstmail mogen versturen aan de nieuwe appgebruiker: **ja/nee**.
- Of er een e-mailupdate naar een verantwoordelijke moet worden verstuurd indien er een nieuwe aanmelding heeft plaatsgevonden;
- Optioneel als "bulkimport":
  - Volledige naam
  - E-mailadres
  - Telefoonnummer
  - Huisadres





- Werkadres
- Of de knop "Alarmoproepen ontvangen" zichtbaar moet zijn voor de appgebruiker: ja/nee.
  - Status alarmoproepen ontvangen: **ja/nee**
- Foto appgebruiker

Bovenstaande procedure is een éénmalige actie welke standaard in de prijs is inbegrepen. Wanneer wij dit voor u moeten onderhouden, adviseren wij om de SLA genaamd *Join Move Leave* af te sluiten. Hierin kunnen wij de appgebruikers en adressen beheren. Lees via de knoppen onderaan deze pagina meer over de Alarm Manager, app configuraties, automatisch schakelen en de SLA (*Join Move Leave*).

## Uitleg aan nieuwe appgebruikers

### Online of op locatie

Wij vinden het belangrijk dat nieuwe appgebruikers goed geïnformeerd zijn over de mogelijkheden en het gebruik van de Alarm-app. Wij bieden daarom de mogelijkheid tot uitlegssessies (online of op locatie) waarin nieuwe appgebruikers in groepen van max. 15 personen alle informatie krijgen over het gebruik van X-Guard Alarm. Gedurende deze sessie zullen wij dieper ingaan op de oplossing waar u voor gekozen heeft door middel van het tonen van de website waar alle informatie opstaat, de Alarm-app (via schermdelen) en aan het eind gaan we door middel van de Alarm Manager laten zien hoe het versturen van een alarmoproep werkt.

## Benodigde gegevens voor het plannen van (een) uitlegssessie(s)

Wij zullen deze uitlegssessie in overleg met u inplannen. Voor het inplannen van de uitlegssessie(s) hebben wij een aantal gegevens van de deelnemers nodig zodat wij hen kunnen uitnodigen via een datumplanner (inschrijving). Indien u ons voorziet van de volgende informatie, kunnen wij de (online) uitlegssessie vlot voor u plannen:

- Op welke datum(s) moeten de uitlegssessie(s) plaatsvinden of mogen wij de data voor u kiezen?
- Op welk(e) tijdstip(pen) moeten de uitlegssessie(s) plaatsvinden of mogen wij dit voor u kiezen?
- Het aantal deelnemers en hun e-mailadressen
- Mogen wij de deelnemers uitnodigen via een datumprikker (inschrijving)
- Online of op locatie? Online: mag dit via Teams? Op locatie: wat is uw adres?
- Wat vinden jullie belangrijk dat wij behandelen (qua inhoud)
- Taal (indien anders dan Nederlands)

**Wilt u weten hoe een uitlegssessie er uit ziet? Klik op de onderstaande knop:**

## Meer weten?

Wilt u meer weten over de X-Guard Alarm-app, de Alarm Manager, Configuraties, Automatisch schakelen of de SLA (*join, move, leave*)? Klik op een van de onderstaande knoppen.

