Alarmoproepen ontvangen

Een alarmoproep versturen is cruciaal, maar het vermogen om een alarmoproep te ontvangen is net zo belangrijk. Hieronder lees je hoe dit in zijn werk gaat:

Hoe werkt het?

Onderstaande instellingen zijn standaard. Alternatieve configuraties zijn bespreekbaar.

Installeren

De X-Guard Alarm-app kan eenvoudig worden geïnstalleerd op Android en iOS via Google Play (Android) of via de App Store.

Stapsgewijze installatie via Google Play (Android)

- Open de Play Store op uw telefoon.
- Typ in de zoekbalk ‘X-Guard’. Selecteer X-Guard en installeer de app.
- Wanneer de balk met ‘Openen’ groen wordt, is de installatie voltooid.
- Klik op ‘Openen’: Welkom in de X-Guard Alarm-app.

TIP: Zet het Alarm-app-icoontje vast in de onderste balk van de telefoon zodat de app gemakkelijk snel te vinden en te openen is.

Stapsgewijze installatie via de App Store (iOS)

- Open de App Store op uw telefoon.
- Typ in de zoekbalk ‘X-Guard’. Selecteer X-Guard en installeer de app.
- Wanneer de installatie is voltooid, verschijnt er een balk met ‘Openen’.
- Klik op ‘Openen’: Welkom in de X-Guard Alarm-app.

TIP: Zet het Alarm-app-icoontje vast in de onderste balk van de telefoon zodat de app gemakkelijk snel te vinden en te openen is

Contact met Overige Helpers

Na het bevestigen van de oproep wordt automatisch een helpersgesprek opgezet, waarmee directe communicatie tussen alle helpers mogelijk is. Dit groepsgesprek stelt helpers in staat om snel met elkaar te communiceren en essentiële afspraken te maken voor een effectieve opvolging van de noodsituatie.

- **Hoe werkt het?** Zodra je de oproep bevestigt, krijg je toegang tot het helpersgesprek. Helpers die de app gebruiken, worden direct in het gesprek opgenomen, terwijl helpers zonder app gebeld worden op hun vaste of mobiele nummer.

X-Guard B.V. Welbergweg 50, 7556 PE Hengelo OV info@x-guard.nl 088 126 12 12

- **Deelnemen zonder de App**: Helpers zonder de app kunnen deelnemen aan het gesprek door de oproep te accepteren en te bevestigen dat zij zullen helpen door ‘5’ te toetsen op hun telefoon. Na deze bevestiging worden zij automatisch gekoppeld aan het bestaande helpersgesprek.
- **Deelnemen aan het Gesprek**: In de melding van de alarmoproep vind je een optie om direct naar het helpersgesprek te gaan. Klik hierop om je bij het gesprek te voegen en begin met communiceren met de andere helpers, ongeacht of je de app gebruikt of via een telefoongesprek deelneemt.
- **Effectieve Communicatie**: Gebruik het gesprek om locatie-updates, de status van de situatie, en eventuele benodigde acties te delen. Dit zorgt voor een gecoördineerde inzet en verhoogt de efficiëntie van de hulpverlening. Het systeem zorgt ervoor dat alle helpers, met of zonder app, volledig kunnen deelnemen aan het gesprek en bijdragen aan de hulpverlening.

X-Guard B.V. Welbergweg 50, 7556 PE Hengelo OV info@x-guard.nl 088 126 12 12