



Beveiliging door Politie en Mobiele Surveillanten

Bij X-Guard staat uw veiligheid voorop. Onze service biedt snelle en effectieve hulp bij alarmmeldingen door inzet van politie en mobiele surveillanten. Hier is hoe het werkt:

Alarmprocedure:

1. **Alarmmelding:** Zodra een alarm wordt geactiveerd, zet de centralist een luisterverbinding op om de situatie te beoordelen.
2. **Beoordeling:** De centralist luistert minimaal 30 seconden. Indien er twijfel is over de ernst, wordt contact opgenomen met de melder of een surveillant gestuurd.
3. **Surveillant ter plaatse:** De mobiele surveillant beoordeelt de situatie op locatie. Indien nodig, wordt de politie of ambulance ingeschakeld. Surveillanten grijpen niet fysiek in bij geweldssituaties.

Kosten:

Er zijn kosten verbonden aan de alarmering en de inzet van mobiele surveillanten, behalve voor gebruikers van de Publieke groep binnen onze app.

Stappenplan voor noodsituaties:

1. **Alarm versturen:** Bij een noodsituatie stuurt u een alarmmelding via ons systeem.
2. **Hulp binnen 200 meter:** Direct beschikbare hulp binnen een straal van 200 meter wordt opgeroepen.
3. **Alarmcentrale beslissing:** De alarmcentrale beoordeelt de noodzaak van politie-inzet.
4. **Brede oproep:** Bij twijfel worden ook appgebruikers binnen 2000 meter opgeroepen.
5. **Inzet van surveillant of sleutelhouders:** Indien geen directe hulp beschikbaar is, worden surveillanten of sleutelhouders ingezet.

